

## 会員登録サポートセンター 対応ルール

2017.7.1

### 【想定される問い合わせ内容】

- ①システムの操作・設定の問い合わせ
- ②システム上のトラブル(エラー)に関する問い合わせ
- ③入金管理の問い合わせ
- ④口座振替・振込先口座の設定に関する問い合わせ
- ⑤会員登録番号の問い合わせ
- ⑥2重登録の削除に関する調査依頼
- ⑦IT推進担当者の変更に関する問い合わせ
- ⑧管理者の申請(追加・削除)に関する問い合わせ
- ⑨第三階層の組織変更に関する問い合わせ
- ⑩会員証の再発行に関する問い合わせ
- ⑪支払後のトラブルに関する問い合わせ(会費区分・支払対象者間違い)
- ⑫要望事項
- ⑬その他

### 【対応者ルール】

- 1、都道府県IT推進担当者からの問い合わせ
  - ①～⑥：サポートセンター
  - ⑦～⑬：日バ事務局
- 2、都道府県管理者・第三階層管理者からの問い合わせ
  - ①～⑤：サポートセンター
  - ⑥～⑬：都道府県IT推進担当者
- 3、団体管理者・個人からの問い合わせ
  - ①～⑤：サポートセンター
  - ⑥～⑬：都道府県IT推進担当者・都道府県管理者・第三階層管理者

### 【お問い合わせ対応先】

サポートセンターへIT推進担当者が問い合わせをする場合には、直接下記のEメールアドレスへお送りください。

サポートセンター	電話番号	03-3463-0770	
	Eメール	info-nba@shukuminet.com	
日バ事務局	電話番号	03-3481-2382	
	Eメール	s-shiratori@badminton.or.jp	(担当：白鳥)

上記対応ルールに合わないお問い合わせがサポートセンターまたは日バ事務局へきた場合には次の対応となります。

電話でのお問い合わせ 都道府県協会事務局の電話番号をお知らせします。

メールでのお問い合わせ IT推進担当者へメールを転送し対応依頼します。